

POLITYKA PRYWATNOŚCI

DLA SERWISÓW PROGET

JEŚLI CHCĄ PAŃSTWO DOWIEDZIEĆ SIĘ W JAKI SPOSÓB SĄ PRZETWARZANE PAŃSTWA DANE, PROSIMY O ZAPOZNANIE SIĘ Z NINIEJSZĄ POLITYKĄ PRYWATNOŚCI, KTÓRA OPISUJE ZASADY WYKORZYSTANIA PLIKÓW COOKIE I INNYCH PODOBNYCH TECHNOLOGII, A TAKŻE ZASADY PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH UŻYTKOWNIKÓW, GROMADZONYCH PODCZAS KORZYSTANIA Z NASZYCH SERWISÓW.

KORZYSTAJĄC Z SERWIÓW INTERNETOWYCH NALEŻĄCYCH DO FIRMY PROGET KAŻDY UŻYTKOWNIK AKCEPTUJE NIEJSZĄ POLITYKĘ PRYWATNOŚCI.

SPÓŁKA PROGET SZANUJE I RESPEKTUJE PRAWA DOTYCZĄCE PRYWATNOŚCI UŻYTKOWNIKÓW ODWIEDZAJĄCYCH JEJ SERWISY (DALEJ JAKO: STRONA).

ROZUMIEMY, ŻE JESTEŚMY ODPOWIEDZIALNI ZA OCHRONĘ DANYCH POWIERZONYCH NAM PRZEZ UŻYTKOWNIKÓW. KWESTIE BEZPIECZEŃSTWA TRAKTUJEMY BARDZO POWAŻNIE. DLATEGO, STARAMY SIĘ CHRONIĆ NASZE SERWISY PRZED NIEUPRAWNIONYM DOSTĘPEM OSÓB TRZECICH ORAZ KONTROLUJEMY NASZE METODY ZBIERANIA, PRZECHOWYWANIA I PRZETWARZANIA INFORMACJI. STOSUJEMY M.IN. FIREWALL, URZĄDZENIA ZABEZPIECZAJĄCE SERWER, URZĄDZENIA SZYFRUJĄCE ORAZ ŚRODKI BEZPIECZEŃSTWA FIZYCZNEGO. DOSTĘP DO DANYCH ZAPEWNIAMY TYLKO TYM PRACOWNIKOM I PODMIOTOM, KTÓRE MUSZĄ MIEĆ DO NICH DOSTĘP, ABY PRZETWARZAĆ JE WYŁĄCZNIE W CELACH OPISANYCH W POLITYCE PRYWATNOŚCI.

ZGODNIE Z ART. 13 PAR. 1-2 ROZPORZĄDZENIA PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY (UE) 2016/679 Z DNIA 27 KWIETNIA 2016 R. W SPRAWIE OCHRONY OSÓB FIZYCZNYCH W ZWIĄZKU Z PRZETWARZANIEM DANYCH OSOBOWYCH I W SPRAWIE SWOBODNEGO PRZEPLÝWU TAKICH DANYCH ORAZ UCHYLENIA DYREKTYWY 95/46/WE (OGÓLNE ROZPORZĄDZENIE O OCHRONIE DANYCH, DALEJ JAKO RODO) (DZ. URZ. UE L 119, S. 1), INFORMUJEMY, ŻE:

1. TOŻSAMOŚĆ ADMINISTRATORA

- 1.1. Administratorem danych osobowych jest spółka Proget sp. z o.o. z siedzibą w Bielsku-Białej (43-300), ul. Warszawska 28, Polska, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Bielsku-Białej, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000415823, kapitał zakładowy: 50.000 zł, NIP: 5472142508, REGON: 242890294.

2. INSPEKTOR OCHRONY DANYCH

- 2.1. Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym można się skontaktować poprzez kontakt telefoniczny, pod numerem: +48 33 822 14 85, email: iod@proget.pl, lub pisemnie na adres siedziby administratora.
- 2.2. Z inspektorem ochrony danych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.

3. PRZETWARZANIE DANYCH W ZWIĄZKU Z KORZYSTANIEM ZE STRONY

- 3.1. W związku z korzystaniem przez Użytkownika ze Strony Administrator informuje, że zbiera:
 - a) dane Użytkownika w zakresie niezbędnym do świadczenia oferowanych usług;
 - b) informacje o aktywności Użytkownika na Stronie, w tym IP urządzenia, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy oraz informacje gromadzone za pośrednictwem plików cookies i innych podobnych technologii.
- 3.2. Serwery Administratora automatycznie zapisują dane takie jak: żądania stron wysyłane przez Użytkownika, data i godzina żądania, dane urządzenia (np. model sprzętu), typ przeglądarki, język przeglądarki, rodzaj systemu operacyjnego, adres IP oraz cookies.
- 3.3. Adres IP – każdy komputer podłączony do Internetu ma przypisany unikalny numer, czyli adres IP. Na jego podstawie można np. zidentyfikować kraj, z którego dany użytkownik łączy się z siecią.
- 3.4. Pliki cookies (tzw. ciasteczka) – niewielkie pliki tekstowe wysyłane przez serwis internetowy, który odwiedza internauta, na urządzenie internauty (komputer, smartfon itp.).
- 3.5. Dane podane w ramach formularza rejestracyjnego Użytkownika Portalu są przetwarzane w celu umożliwienia bezpiecznego dostępu do Portalu (logowanie, przypomnienia, zmiana hasła) oraz kontaktu specjalistów Proget z Użytkownikiem w związku z korzystaniem z Portalu i Proget, zgodnie z regulaminem Portalu. Podane dane będą przetwarzane do momentu usunięcia konta użytkownika ze Społeczności.
- 3.6. Administrator zbiera dane korzystając także z rozwiązania zewnętrznego dostawcy – Google Analytics. Narzędzie to działa w oparciu o pliki cookies, ale nie dostarcza informacji umożliwiających identyfikację osoby. Prosimy o zapoznanie się ze szczegółami polityki prywatności Google Analytics.
- 3.7. Administrator Strony zbiera informacje i dane osobowe, podane dobrowolnie przez Użytkownika za pomocą formularza trial oraz formularza kontaktowego.
- 3.8. Na podstawie podanych dobrowolnie danych osobowych Administrator nie będzie podejmował wobec Użytkownika żadnych zautomatyzowanych decyzji, w tym decyzji wynikających z profilowania.
- 3.9. Administrator na bieżąco prowadzi analizę ryzyka w celu zapewnienia, że dane osobowe przetwarzane są przez niego w sposób bezpieczny, dający pewność, że dostęp do danych mają wyłącznie osoby upoważnione i jedynie w zakresie, w jakim jest to niezbędne ze względu na wykonywane przez nie funkcje.
- 3.10. Administrator podejmuje wszelkie niezbędne działania zmierzające do zapewnienia gwarancji jego podwykonawców i innych podmiotów współpracujących, co do stosowania odpowiednich środków bezpieczeństwa w każdym przypadku, gdy przetwarzają dane osobowe na zlecenie Administratora.
- 3.11. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia umowy, przedstawienia oferty handlowej, uzyskania dostępu do oprogramowania i korzystania z funkcjonalności.
- 3.12. Informujemy, że używanie przez Proget aplikacji Proget SMTP i przesyłanie informacji otrzymanych z interfejsów API Google do dowolnej innej aplikacji jest zgodne z Zasadami dotyczącymi danych użytkownika usług interfejsu API Google (Google API Services User Data Policy), w tym z wymaganiami dotyczącymi ograniczonego użytkownika.

4. CELE ORAZ PODSTAWY PRAWNE PRZETWARZANIA DANYCH NA STRONIE

4.1. Dane Użytkowników są przetwarzane w celu:

- a) przetestowania Oprogramowania Proget na podstawie zgody Użytkownika (podstawa z art. 6 ust. 1 pkt a i RODO);
- b) zapewnienia dostępu do Strony (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- c) założenia konta w Systemie Proget oraz na dodatkowych stronach internetowych Administratora (portal wsparcia, usługa obsługi powiadomień, w której do logowania wykorzystywane są: adres e-mail, imię i nazwisko użytkownika);
- d) zawarcia umowy partnerskiej w oparciu o zainteresowanie Użytkownika ofertą Administratora (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- e) wykonania umowy, której Użytkownik jest stroną lub do podjęcia działań na żądanie Użytkownika przed zawarciem takiej umowy (podstawa art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- f) wykonywania obowiązków wynikających z przepisów prawa (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
- g) analityki – dobór usług do potrzeb klientów, optymalizacje produktów w oparciu o komentarze Użytkowników oraz zainteresowanie, optymalizacje procesów obsługi w oparciu o przebieg procesów sprzedażowych i posprzedażowych (w tym m.in. reklamacji) legalnie realizowanych przez Administratora z uzasadnionych powodów (podstawa art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- h) dowodowym (cele archiwalne) będącym realizacją prawnie uzasadnionego interesu Administratora polegającego na udzieleniu informacji w przypadku prawnej potrzeby udowodnienia faktów (podstawa art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- i) ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami będącymi realizacją prawnie uzasadnionego interesu Administratora (podstawa art. 6 (1) lit. f RODO);
- j) badania satysfakcji klientów, które jest realizacją prawnie uzasadnionego interesu Administratora polegającego na określeniu jakości jego usług oraz poziomu zadowolenia jego klientów z produktów i usług (podstawa z art. 6 ust. 1 pkt f) RODO)
- k) w celu oferowania bezpośrednio (marketing bezpośredni) produktów i usług firm współpracujących z Administratorem (partnerów), np. w postaci kuponów rabatowych, w tym dopasowania ich do potrzeb użytkowników za pomocą profilowania, co stanowi prawnie uzasadnioną realizację interesu Administratora oraz jego partnerów (podstawa art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- l) udziału w procesie rekrutacji i aplikowania na zamieszczone przez Administratora oferty pracy.

5. OKRES PRZETWARZANIA DANYCH

5.1. Dane osobowe Użytkowników wynikające z zawarcia umów z Administratorem będą przetwarzane przez okres, w którym mogą pojawić się roszczenia związane z tą umową, tj. przez X + 1 lat od końca roku, w którym umowa wygasa, w tym X lat to najdłuższy możliwy okres przedawnienia roszczeń, dodatkowy rok występuje w przypadku roszczeń zgłaszanych w ostatniej chwili i problemów z dostawą, a liczenie od końca roku służy do określenia jednej daty usunięcia danych dla umów kończących się w danym roku.

- 5.2. Jeśli umowa nie zostanie zawarta w ciągu trzech lat od złożenia oferty, dane osobowe związane z rozmowami na temat tej umowy zostaną niezwłocznie usunięte, z wyjątkiem danych potrzebnych do marketingu bezpośredniego.
- 5.3. Dane przetwarzane na potrzeby marketingu bezpośredniego produktów i usług Administratora mogą być przetwarzane do czasu wniesienia przez Użytkownika sprzeciwu wobec ich przetwarzania w tym celu lub stwierdzenia, że się zdezaktualizowały.

6. UPRAWNIENIA UŻYTKOWNIKA

- 6.1. W każdej chwili Użytkownikowi przysługuje prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych. Administrator zaprzestanie przetwarzać dane, chyba że wykaże, że w stosunku do konkretnych danych istnieją ważne prawnie uzasadnione podstawy, które są nadrzędne wobec interesów Użytkownika, praw i wolności lub gdy dane będą wymagane do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
- 6.2. W każdej chwili Użytkownikowi przysługuje wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych w celu prowadzenia marketingu bezpośredniego. Jeśli Użytkownik skorzysta z tego prawa – Administrator przestanie przetwarzać jego dane w tym celu.
- 6.3. Zgodnie z RODO poza powyższymi, Użytkownikowi przysługuje także:
 - a) prawo dostępu do swoich danych i otrzymania ich kopii;
 - b) prawo do sprostowania (poprawienia) swoich danych;
 - c) prawo do usunięcia danych, ograniczenia przetwarzania danych;
 - d) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych;
 - e) prawo do przenoszenia danych;
 - f) prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego;
 - g) informacja o wymogu / dobrowolności podania danych.

7. ODBIORCY DANYCH

- 7.1. Dostęp do danych Użytkownika mogą mieć również podwykonawcy Administratora (podmioty przetwarzające), np. firmy księgowo, prawne, informatyczne, likwidatorzy szkód, agencje marketingowe, w tym twórcy oprogramowania do obsługi zgłoszeń i procesu rekrutacji, wsparcie sprzedaży, firmy świadczące usługi hostingowe w chmurze obliczeniowej, dostarczające systemy do marketingu internetowego.
- 7.2. Dostawcy Administratora mają siedziby głównie w Polsce. Niektórzy z nich mają siedzibę poza EOG. W związku z przekazywaniem danych poza EOG Administrator zadbał o to, aby jego dostawcy gwarantowali wysoki poziom ochrony danych osobowych. Gwarancje te wynikają w szczególności z obowiązku stosowania standardowych klauzul umownych przyjętych przez Komisję (UE) lub uczestnictwa w programie "Privacy Shield" ustanowionym decyzją wykonawczą Komisji (UE) 2016/1250 z dnia 12 lipca 2016 r. w sprawie adekwatności ochrony zapewnianej przez Tarczę Prywatności UE-USA. Administrator nie współpracuje z podmiotami, które nie gwarantują należytej ochrony danych osobowych, w szczególności z podmiotami z terytorium EOG, które nie spełniają wymogów RODO oraz polityki prywatności Proget.

8. PLIKI COOKIE

- 8.1. Pliki cookie gromadzą dane, które samoistnie nie pozwalają na identyfikację osoby fizycznej, dopiero w połączeniu z innymi unikatowymi identyfikatorami lub innymi informacjami pozwalają na identyfikację tej osoby i wówczas mogą stanowić dane osobowe.
- 8.2. Administrator przetwarza dane pochodzące z plików cookies, aby:
 - a) ułatwić Użytkownikom korzystanie ze Strony – pliki cookies rozpoznają urządzenie użytkownika i odpowiednio wyświetlają stronę internetową, dostosowaną do jego indywidualnych potrzeb;
 - b) tworzyć anonimowe statystyki strony internetowej – dzięki temu może lepiej zrozumieć oczekiwania Użytkowników i rozwijać stronę internetową tak, aby była jeszcze bardziej przyjazna.
- 8.3. Zazwyczaj przeglądarki domyślnie dopuszczają przechowywanie plików cookies na komputerze lub smartfonie użytkownika. Internauci mogą jednak samodzielnie zarządzać plikami cookies, w tym blokować te pliki.
- 8.4. Jeśli Użytkownik nie chce otrzymywać plików cookies, może zmienić ustawienia przeglądarki. Należy pamiętać, że wyłączenie plików cookies niezbędnych do rejestracji, bezpieczeństwa, utrzymania preferencji użytkownika, utrudniających korzystanie ze stron internetowych Proget, w skrajnych przypadkach może uniemożliwić korzystanie ze Strony.

9. LINKI DO INNYCH STRON INTERNETOWYCH

- 9.1. Serwisy należące do Proget zawierają linki (odesłania) do innych stron internetowych. Proget nie ponosi odpowiedzialności za zasady zachowania prywatności obowiązujące na tych stronach. Nakładamy, aby po przejściu na inne strony internetowe zapoznać się z ich polityką prywatności. Niniejsza polityka prywatności dotyczy wyłącznie serwisów należących do firmy Proget.