

WARUNKI KORZYSTANIA Z LICENCJI DLA SYSTEMU PROGET

PRZECZYTAJ UWAŻNIE NINIEJSZE WARUNKI KORZYSTANIA Z LICENCJI DLA SYSTEMU PROGET, GDYŻ STANOWIĄ ONE PRAWNIE WIAŻĄCE USTALENIA POMIĘDZY PODMIOTEM, KTÓRY NABYŁ PRAWA DO UŻYTKOWANIA SYSTEMU PROGET, A PROGET SP. Z O.O., Z SIEDZIBĄ PRZY UL. WARSZAWSKIEJ 28, 43-300 BIELSKO-BIAŁA, ZAREJESTROWANĄ W REJESTRZE PRZEDSIĘBIORCÓW PROWADZONYM PRZEZ SĄD REJONOWY W BIELSKU-BIAŁEJ WYDZIAŁ VIII GOSPODARCZY KRAJOWEGO REJESTRU SĄDOWEGO POD NUMEREM KRS: 0000415823, NIP: 5472142508, REGON: 242890294, KAPITAŁ ZAKŁADOWY 50.000,00 PLN (ZWANĄ RÓWNIEŻ W DALSZEJ CZĘŚCI „PROGET”) POSIADAJĄCĄ WSZELKIE PRAWA DO SYSTEMU PROGET I UDZIELENIA NINIEJSZEJ LICENCJI.

WARUNKI KORZYSTANIA Z LICENCJI OKREŚLAJĄ WARUNKI UŻYTKOWANIA NABYTEGO OPROGRAMOWANIA, ZOBOWIĄZANIA LICENCJODAWCY ORAZ NABYWCY I NIE STANOWIĄ UMOWY SPRZEDAŻY.

INTEGRALNĄ CZĘŚCIĄ WARUNKÓW KORZYSTANIA Z LICENCJI SĄ WARUNKI I ZASADY POWIERZENIA DANYCH OSOBOWYCH.

NABYWCA SYSTEMU PROGET ZGADZA SIĘ NA NINIEJSZE WARUNKI KORZYSTANIA Z LICENCJI POPRZEZ ICH AKEPTACJĘ, UMIESZCZANIE DANYCH OSOBOWYCH W SYSTEMIE, KORZYSTANIE Z OPROGRAMOWANIA, INSTALOWANIE OPROGRAMOWANIA NA URZĄDZENIU, SERWERZE LUB STWORZENIE SERWERA W CHMURZE PROGET.

JEŻELI NABYWCA SYSTEMU PROGET NIE ZGADZA SIĘ Z NINIEJSZYMI WARUNKAMI KORZYSTANIA Z LICENCJI, NIE MOŻE POBIERAĆ, INSTALOWAĆ ANI KORZYSTAĆ W JAKIKOLWIEK SPOSÓB Z OPROGRAMOWANIA.

W ZALEŻNOŚCI OD WYBORU LICENCJI SERWER ZARZĄDZAJĄCY SYSTEMEM PROGET MOŻE ZOSTAĆ ZAINSTALOWANY W CHMURZE PROGET LUB W UDOSTĘPNIONEJ PRZEZ NABYWCĘ INFRASTRUKTURZE.

1. DEFINICJE

- 1.1. **Licencja** – prawo do korzystania z Oprogramowania. Licencja jest udzielana per Urządzenie, na okres zależny od jej rodzaju. Wyróżniane są dwa rodzaje licencji:
 - a) subskrypcja – na czas określony, zawierająca w sobie Wsparcie techniczne, wygasająca automatycznie po upływie okresu jej obowiązywania;
 - b) dożywotnia – na czas nieokreślony wraz z dodatkową możliwością poszerzenia jej o Wsparcie techniczne udzielane na czas określony.
- 1.2. **Nabywca** – osoba fizyczna, prawna lub organizacja która zakupiła System Proget do celów związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej, statutowej lub innej.

- 1.3. **Administrator Danych Osobowych (ADO)** – Nabywca Systemu Proget, który określa cele w jakich będzie przetwarzał dane osobowe (zgodnie z definicją zawartą w art. 4 pkt 7 RODO) w Systemie Proget.
- 1.4. **Użytkownik systemu** – pracownik, współpracownik Nabywcy, który wykorzystuje oprogramowanie na urządzeniu mobilnym w związku z łączącym ich stosunkiem prawnym (umowa o pracę, umowa zlecenie, umowa b2b itp.).
- 1.5. **RODO/GDPR** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
- 1.6. **Dane osobowe** oznaczają wszelkie informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej („osobie, której dane dotyczą”) – dane osobowe w rozumieniu art. 4 pkt 1 RODO.
- 1.7. **Procesor (Podmiot Przetwarzający** w rozumieniu art. 4 pkt 8 RODO) – osoba fizyczna lub prawną, organ publiczny, jednostkę lub inny podmiot, który przetwarza dane osobowe w imieniu Administratora danych osobowych – dostawca Systemu Proget (Licencjodawca).
- 1.8. **System Proget lub Oprogramowanie** – oprogramowanie stworzone przez Proget działające zgodnie z Dokumentacją. Na Oprogramowanie składają się: serwer Proget, aplikacja mobilna Proget, aplikacja mobilna Proget Remote, aplikacja mobilna Proget Backup, aplikacja mobilna Proget Geofencing, Proget Gateway, Proget Connector oraz inne aplikacje i części Oprogramowania opisane w Dokumentacji, na które Proget udziela Nabywcy licencji zgodnie z zapisami niniejszych Warunków korzystania z licencji.
- 1.9. **Dokumentacja** – zbiór dokumentów przygotowany przez Proget zawierający: informację o funkcjach oprogramowania, wymagania dotyczące Serwera, wymagania dotyczące Urządzeń, instrukcje dla administratora oraz inne dokumenty sporządzone przez Proget udostępnione dla Nabywcy wraz z Oprogramowaniem.
- 1.10. **Błąd** – funkcjonowanie Systemu Proget niezgodne z Dokumentacją, powodujące zawieszanie się Oprogramowania, wprowadzające niespójność lub zaburzenia w Oprogramowaniu; sytuacja, powodująca że Oprogramowanie nie funkcjonuje zgodnie z Dokumentacją lub nie jest możliwa realizacja jego istotnych funkcji. Błąd jest to również podatność w Systemie Proget mogąca zagrozić poufności lub integralności danych umieszczonych w systemie przez Nabywcę. Błędem nie jest sytuacja, kiedy Oprogramowanie nie funkcjonuje zgodnie z Dokumentacją z przyczyn leżących po stronie Nabywcy lub w wyniku posiadania Oprogramowania w wersji innej niż najnowsza lub w wyniku błędu oprogramowania podmiotów trzecich, współpracującego z Systemem Proget.
- 1.11. **Certyfikat licencji** – dokument potwierdzający ilość posiadanych przez Nabywcę. Zawiera kod, opis, rodzaj oraz czas trwania Licencji oraz Wsparcia technicznego.
- 1.12. **Chmura Proget** – środowisko zapewnione i utrzymywane przez Proget do obsługi Licencji w formie subskrypcji. Chmura Proget jest utrzymywana w najnowszej produkcyjnej wersji Oprogramowania.
- 1.13. **Serwer** – serwer zainstalowany i uruchomiony w infrastrukturze Nabywcy lub serwer w Chmurze Proget zgodny z Dokumentacją, pozwalający na prawidłowe funkcjonowania Systemu Proget.
- 1.14. **Siła wyższa** – nieprzewidziane zdarzenia uniemożliwiające całkowicie lub częściowo spełnienie warunków niniejszych Warunków korzystania z licencji, niezależne od woli Proget i Nabywcy, które wystąpią po akceptacji niniejszych Warunków korzystania z licencji, którym żadna ze Stron nie będzie mogła zapobiec przy zastosowaniu należytej staranności, w szczególności spowodowane strajkiem, pożarem, powodzią, trzęsieniem ziemi, wojną, mobilizacją, rządowymi aktami, nakazami lub ograniczeniami.

- 1.15. **Urządzenie** – urządzenie mobilne zgodne z wymaganiami opisanymi w Dokumentacji, na którym jest zainstalowane Oprogramowanie podłączone do Oprogramowania w Chmurze Proget lub na Serwerze.
- 1.16. **Rozwiązanie zastępcze** – służące podtrzymaniu ciągłości pracy Systemu Proget, awaryjne procedury postępowania, wykorzystywania Systemu Proget lub oprogramowanie pomocnicze dostarczane indywidualnie przez Proget, w celu wyeliminowania Błędów wymagających czasochłonnej naprawy.
- 1.17. **SLA** – Service Level Agreement jest gwarancją poziomu dostępności Oprogramowania zainstalowanego w Chmurze Proget.
- 1.18. **Wsparcie techniczne** – pomoc techniczna oraz prawo do aktualizacji Oprogramowania świadczone Nabywcy przez Proget. W Licencji na czas określony Wsparcie techniczne jest integralną częścią licencji. W Licencji na czas nieokreślony Nabywca po upływie 1 roku korzystania z Oprogramowania zobowiązany jest do odrębnego nabycia Wsparcia technicznego. Okres ważności Wsparcia technicznego jest zawarty na Certyfikacie Licencji. Świadczenie Wsparcia technicznego dla Serwera zainstalowanego i uruchomionego w infrastrukturze Nabywcy, wymaga spełnienia wymagań opisanych w Dokumentacji. Proget zastrzega sobie prawo do odmowy wykonania usługi, jeżeli stwierdzone zostanie, że nie mieści się ona w zakresie oferowanych usług Wsparcia technicznego.

2. LICENCJA

- 2.1. Proget niniejszym oświadcza, że przysługują mu wszelkie prawa autorskie oraz autorskie prawa majątkowe do Systemu Proget zwanego również Oprogramowaniem.
- 2.2. Proget udziela Nabywcy niewyłącznej, nieprzenoszalnej Licencji na korzystanie z Oprogramowania, bez prawa do udzielania dalszej licencji (sublicencji) jakimkolwiek podmiotom trzecim, co obejmuje:
 - a) instalację Oprogramowania na Serwerze lub w Chmurze Proget;
 - b) instalację i aktywację Oprogramowania na Urządzeniu;
 - c) korzystanie z Oprogramowania zgodnie z opisem zawartym w Dokumentacji.
- 2.3. Licencja udzielana jest na czas określony lub nieokreślony w zależności od rodzaju Licencji.
- 2.4. Przenoszenie Oprogramowania z Urządzenia na inne Urządzenie lub z Serwera na inny Serwer jest dozwolone.
- 2.5. Nabywca jest zobowiązany utrzymywać informacje o prawach autorskich i powielać ją we wszelkich dopuszczalnych na mocy niniejszego dokumentu kopiach Oprogramowania zgodnie z warunkami Licencji.
- 2.6. Licencja podlega natychmiastowemu rozwiązaniu, jeżeli Nabywca nie będzie przestrzegał postanowień Licencji. Oświadczenie Proget w powyższym zakresie musi zostać poprzedzone wezwaniem Nabywcy do zaprzestania naruszeń i bezskutecznym upływie wyznaczonego mu w tym celu terminu.
- 2.7. W przypadku stwierdzenia przez Proget naruszenia niniejszych Warunków korzystania z licencji przez Nabywcę, poza rozwiązaniem, o którym mowa w pkt. 2.6. powyżej, Proget może podjąć również wszelkie inne działania konieczne, aby zapobiec niedozwolonemu korzystaniu z Oprogramowania lub powstaniu szkody po stronie Proget, w tym uniemożliwić Nabywcy dostęp lub korzystanie z całości lub części Oprogramowania.
- 2.8. W terminie 30 dni od wygaśnięcia Licencji Nabywca zobowiązany jest do zniszczenia wszystkich kopii Oprogramowania na wszystkich Urządzeniach oraz Serwerach.

- 2.9. W przypadku zamówienia przez tego samego Nabywcę wielu Licencji, postanowienia licencyjne mają zastosowanie niezależnie od liczby Licencji.
- 2.10. Nabywca nie może:
- a) dokonywać tłumaczeń, przystosowywać, dokonywać zmian układu lub jakichkolwiek innych zmian lub modyfikacji Oprogramowania, poza dostępnymi w Oprogramowaniu narzędziami, bez pisemnej zgody Proget;
 - b) wynajmować lub używać Oprogramowania, bez pisemnej zgody Proget;
 - c) dokonywać dezasemblacji, dekompilacji lub jakiegokolwiek innego zwielokrotnienia kodu Oprogramowania lub przetłumaczenia jego formy w zakresie przekraczającym zezwolenia wynikające z odpowiednich przepisów obowiązującego prawa.
- 2.11. Wymienione wyżej działania stanowią naruszenie prawa autorskiego i warunków licencji i rodzą odpowiedzialność odszkodowawczą Nabywcy względem Proget, którego to odszkodowania Proget dochodzić może na zasadach ogólnych do pełnej wysokości szkody.
- 2.12. Na mocy niniejszych Warunków korzystania z licencji na Nabywcę nie zostaje przeniesiony żaden tytuł lub własność Oprogramowania, a wszelkie odniesienia do „zakupu” lub „sprzedaży” dotyczące Oprogramowania będą traktowane jako oznaczające Licencje na warunkach określonych w licencji.

3. WERSJA TRIAL – BEZPŁATNY OKRES PRÓBNY

- 3.1. Bezpłatny okres próbny dotyczy sytuacji, w której Nabywca zdecydował się na bezpłatne testowanie Systemu Proget w wersji Trial.
- 3.2. Korzystanie z bezpłatnej wersji testowej Systemu Proget uzależnione jest od akceptacji niniejszych Warunków korzystania z licencji. Jeżeli Nabywca nie zgadza się z niniejszymi Warunkami korzystania z licencji w wersji próbnej, nie może korzystać z Oprogramowania w żadnej jego części.
- 3.3. Dokonując rejestracji w celu utworzenia konta użytkownika dla wersji testowej Nabywca oświadcza, że posiada uprawnienia do takiego działania ze strony podmiotu, który reprezentuje.
- 3.4. Na potrzeby testowania Systemu Proget, Nabywca zobowiązuje się wykorzystać jedynie dane testowe, które nie mają charakteru danych osobowych.
- 3.5. Z bezpłatnego okresu próbnego Systemu Proget można korzystać wyłącznie w okresie subskrypcji i zgodnie z warunkami zawartymi w niniejszym dokumencie. Aby skorzystać z bezpłatnego okresu próbnego Systemu Proget należy zarejestrować się i założyć autoryzowane konto z aktywnymi danymi dostępowymi. Rejestrując się należy dopilnować wprowadzenia rzeczywistych i kompletnych danych firmowych.
- 3.6. Dostęp do Aplikacji Internetowej Systemu Proget oraz możliwość podłączenia Urządzenia za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej Proget przysługuje osobie, która złoży zamówienie na bezpłatną wersję Oprogramowania.
- 3.7. Bezpłatna wersja Oprogramowania zobowiązuje Proget do przesyłania danych dostępowych niezbędnych do aktywnego przetestowania Systemu Proget.
- 3.8. Licencja udzielana jest na okres 30 dni od daty wysłania danych dostępowych Licencjobiorcy.

- 3.9. Po wysłaniu zgłoszenia Licencjobiorca otrzyma wiadomość e-mail w celu aktywacji konta poprzez potwierdzenie adresu e-mail użytego podczas składania wniosku o udostępnienie bezpłatnej wersji Systemu Proget.
- 3.10. W drugim kroku Licencjobiorca otrzyma e-mail z danymi aktywacyjnymi umożliwiającymi dostęp do Aplikacji Internetowej Proget.
- 3.11. Czas korzystania z bezpłatnej wersji Systemu Proget może zostać przedłużony na wniosek Licencjobiorcy złożony na adres e-mail: info@proget.pl
- 3.12. Nabywca zobowiązany jest do:
- a) korzystania z bezpłatnej wersji Systemu Proget w sposób zgodny z obowiązującym prawem;
 - b) korzystania z bezpłatnej wersji Systemu Proget w sposób nienaruszający praw Proget oraz praw osób trzecich, w szczególności praw na dobrach niematerialnych oraz dobrych obyczajów i norm współżycia społecznego;
 - c) niepodejmowania jakichkolwiek działań, które mogą prowadzić do naruszenia obowiązującego prawa lub dobrych obyczajów i norm współżycia społecznego;
 - d) świadczenia we własnym zakresie i na własny koszt dostępu do usług telekomunikacyjnych i Internetu w zakresie niezbędnym do korzystania z bezpłatnej wersji Systemu Proget;
 - e) używania we własnym zakresie i na własny koszt odpowiednich środków ochrony przed nieuprawnionym dostępem do Systemu Proget (Aplikacji Internetowej Proget i Aplikacji Mobilnej Proget);
 - f) informowania Proget o wszelkich nieprawidłowościach w działaniu bezpłatnej wersji Oprogramowania.
- 3.13. Nabywca, który złoży wniosek o aktywację bezpłatnego okresu próbnego Systemu Proget lub zakończył już testowanie Oprogramowania wyraża zgodę na przetwarzanie przekazanych danych rejestrowych, kontaktowych i innych niezbędnych do korzystania z bezpłatnej wersji testowej Systemu Proget.
- 3.14. Nabywca jest odpowiedzialny za podjęcie i utrzymanie odpowiednich kroków w celu ochrony poufności, integralności i bezpieczeństwa danych. Kroki te obejmują w szczególności kontrolę dostępu zapewnianego użytkownikom, konfigurowanie składowych Systemu Proget (aplikacji internetowej Proget i aplikacji mobilnej Proget), zapewniające bezpieczeństwo danych podczas ich przesyłania do i z Systemu Proget, korzystanie z technologii szyfrowania w celu ochrony danych oraz tworzenie kopii zapasowych danych.
- 3.15. Wszelkie uwagi i sugestie dotyczące funkcjonowania bezpłatnej wersji Systemu Proget można zgłaszać na adres: info@proget.pl
- Proget zastrzega sobie prawo do nieodpowiadania na wybrane komentarze i sugestie.
- 3.16. W celu uzyskania dodatkowych informacji Nabywca może skontaktować się z Obsługą Klienta Proget pisząc na adres: info@proget.pl

4. GWARANCJA

- 4.1. Proget jako producent Oprogramowania dołoży wszelkich starań, aby Oprogramowanie w okresie obowiązywania Licencji działało zgodnie z Dokumentacją.

- 4.2. Warunkiem udzielenia przez Proget gwarancji na Oprogramowanie jest posiadanie przez Nabywcę Wsparcia technicznego.
- 4.3. Proget zastrzega sobie prawo do odmowy świadczenia Wsparcia technicznego w przypadku, gdy Nabywca posiada zaległości wynoszące powyżej 30 dni w terminowych płatnościach należnych zobowiązań względem Proget.
- 4.4. W ramach Gwarancji Proget zobowiązuje się do przyjmowania i analizy zgłoszeń związanych z Błędami Oprogramowania w tym do usuwania, w miarę posiadanych możliwości, Błędów polegających na nieprawidłowym działaniu Oprogramowania oraz wskazywania ewentualnych Rozwiązań zastępczych na czas usuwania Błędów.
- 4.5. W przypadku wystąpienia Błędu Nabywca zobowiązany jest:
 - a) niezwłocznie zgłosić Błąd oraz przekazać wszelkie istotne informacje o zaistniałym Błędzie poprzez pocztę elektroniczną na adres: help@proget.pl;
 - b) zapewnić pracownikom Proget dostęp do Oprogramowania, w razie potrzeby również poza godzinami pracy Nabywcy,
 - c) w przypadku wystąpienia Błędu wymagającego czasochłonnej naprawy, użyć dostarczonych przez Proget rozwiązań zastępczych,
 - d) współpracować z Proget w zakresie usunięcia Błędu zgodnie z kompetencjami posiadanymi przez Nabywcę.
- 4.6. Proget zawiadomi Nabywcę o konieczności zastosowania rozwiązania zastępczego wskazując przyczynę oraz sposób wykonania. Wdrożenie rozwiązania zastępczego nastąpi wyłącznie za zgodą Nabywcy.
- 4.7. Proget przedstawi szacowany czas usunięcia Błędu zgodnie z posiadaną wiedzą oraz w możliwie najszybszym terminie. Błąd uznaje się za nieusunięty, w przypadku, gdy produkcyjne wgranie aktualizacji jest niemożliwe ze względu na wykrycie Błędu, który nie został jeszcze naprawiony.
- 4.8. Nabywca udzieli odpowiedzi na uzasadnione zapytania dotyczące Błędu oraz przekaże dodatkowe dane dotyczące zgłoszonego Błędu.
- 4.9. Powyższa gwarancja jest wyłączna i zastępuje jakiegokolwiek inne, wyraźne lub dorozumiane gwarancje, w tym gwarancje lub warunki przydatności handlowej, zadowalającej jakości oraz przydatności do określonego celu.
- 4.10. Proget zastrzega sobie prawo do gromadzenia anonimowych danych statystycznych dotyczących wykorzystania Oprogramowania przez Nabywcę w celu polepszenia jakości Oprogramowania i Wsparcia technicznego. Agregowaniu podlegają w szczególności następujące dane:
 - a) krytyczne Błędy Oprogramowania;
 - b) dane analityczne;
 - c) dane o użyciu.
- 4.11. Proget zastrzega sobie prawo do gromadzenia danych dotyczących Błędów Oprogramowania w celu polepszania jakości Oprogramowania oraz Wsparcia technicznego.

5. DOSTĘPNOŚĆ CHMURY PROGET

- 5.1. SLA wynosi 99% rocznie.
- 5.2. W przypadku, gdy SLA jest niższe, Nabywcy przysługuje następujący rabat przy odnowieniu Licencji:

Dostępność	Rabat
<99%	10%
<95%	25%
<90%	100%

- 5.3. Nabywca może uzyskać rabat po zgłoszeniu udokumentowanej reklamacji w sposób identyczny jak zgłoszenie Błędu.

6. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

- 6.1. Proget jako Procesor przetwarza dane osobowe w imieniu Administratora Danych Osobowych.
- 6.2. Przetwarzane dane osobowe przez System Proget zostają wprowadzone lub udostępnione przez Administratora Danych Osobowych, a następnie są generowane przez Urządzenia bądź wprowadzane są przez Użytkowników Systemu.
- 6.3. Administrator Danych Osobowych określa cel i zakres przetwarzania danych osobowych przetwarzanych przez System Proget.
- 6.4. Administrator Danych Osobowych określa jakie dane będą agregowane przez System Proget.
- 6.5. Administrator Danych Osobowych oświadcza, że Urządzenia na których będzie instalowane Oprogramowanie są urządzeniami firmowymi lub posiada do ich używania tytuł prawny np. zgoda na wykorzystanie sprzętu prywatnego do celów służbowych.
- 6.6. Administrator Danych Osobowych oświadcza, że jest świadomy swoich obowiązków wobec Użytkowników Systemu wykorzystujących System Proget pod kątem spełnienia wymogów informacyjnych, uzyskania stosownych zgód itp.

7. POWIERZENIE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

- 7.1. Administrator Danych Osobowych powierza Procesorowi (Proget) przetwarzanie danych osobowych w trybie art. 28 ust. 3 GDPR.
- 7.2. Administrator Danych Osobowych powierza Procesorowi przetwarzanie wszystkich danych przetwarzanych przez oprogramowanie oraz innych danych znajdujących się na urządzeniach, dla których realizowane będzie wsparcie techniczne.

W szczególności Procesor przetwarzać będzie:

- a) dane związane z Urządzeniem (na którym jest zainstalowane oprogramowanie), jego parametrami i konfiguracją – pełna lista dostępna w dokumencie „Proget Funkcjonalności”;
- b) dane Użytkowników Systemu (pracownika, współpracownika Nabywcy), kontakty, SMS/MMS, lokalizacja urządzenia, logi audytowe, dziennik połączeń, Geofencing;
- c) logi Użytkowników Systemu oprogramowania (Systemu Proget);

- d) inne dane (pliki) zapisane na Urzędzeniu jak: pliki tekstowe, arkusze kalkulacyjne, prezentacje, zdjęcia, nagrania wideo, poczta elektroniczna itp. UWAGA: dane te dostępne dla Proget (działu wsparcia technicznego) tylko na zlecenie Nabywcy oraz każdorazowo po udzieleniu dostępu do Urzędzenia przez Użytkownika Systemu.
- 7.3. W ramach akceptacji niniejszych Warunków korzystania z licencji Procesor będzie wykonywał w szczególności następujące operacje na danych osobowych: wgląd, wprowadzanie, modyfikacja, usuwanie, gromadzenie, organizowanie, porządkowanie, adaptacja, wykonywanie kopii zapasowych.
- 7.4. Procesor będzie przetwarzał dane osobowe z wykorzystaniem systemów informatycznych.
- 7.5. Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych obowiązuje w pełnym zakresie przez okres użytkowania oprogramowania-trwania licencji. Po okresie komercyjnego wykorzystania oprogramowania przetwarzanie zostanie ograniczone do utrzymania danych na serwerach przez okres do 3 miesięcy od daty zakończenia komercyjnego wykorzystania.
- 7.6. Przetwarzane dane osobowe mogą mieć charakter danych zwykłych oraz szczególnych (szczególna kategoria danych osobowych).
- 7.7. Powierzone dane osobowe zawierają w szczególności informacje o osobach fizycznych będących: pracownikami, klientami, kontrahentami oraz innymi osobami z którymi będzie prowadzona komunikacja za pomocą Urządzeń wykorzystujących System Proget.
- 7.8. Procesor zobowiązuje się do przetwarzania danych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
- 7.9. Proget podczas przetwarzania danych jest odpowiedzialny za wszelkie szkody powstałe w wyniku przetwarzania danych osobowych niezgodnego z warunkami licencji lub prawem.
- 7.10. Procesor zobowiązuje się przetwarzać powierzone do przetwarzania dane osobowe tylko i wyłącznie w celu realizacji umowy, której warunki określają warunki Licencji. W szczególności dane osobowe będą przetwarzane w celach dotyczących zapewniania funkcjonowania dostarczonego oprogramowania, utrzymania niezbędnej infrastruktury, zapewnienia wsparcia technicznego.
- 7.11. Procesor zobowiązuje się dołożyć należytej staranności przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych.
- 7.12. Procesor zobowiązuje się, przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych, do ich zabezpieczenia poprzez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających adekwatny stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku związanym z przetwarzaniem danych osobowych, o których mowa w art. 32 Rozporządzenia.
- 7.13. Procesor zobowiązuje się zapewnić zachowanie w tajemnicy, (o której mowa w art. 28 ust 3 pkt b Rozporządzenia) przetwarzanych danych przez osoby, które upoważnia do przetwarzania danych osobowych w celu realizacji niniejszych Warunków korzystania z licencji, zarówno w trakcie zatrudnienia jak i po jego ustaniu.
- 7.14. Procesor oświadcza że wdrożył u siebie system zarządzania bezpieczeństwem informacji (uwzględniający ochronę danych osobowych) zgodny z wymogami normy ISO 27001. System zarządzania bezpieczeństwem informacji został poddany audytowi przez akredytowaną jednostką certyfikującą. Proget uzyskał certyfikat poświadczający właściwe wdrożenie systemu zarządzania bezpieczeństwem informacji zgodnego z wymogami normy ISO 27001.
- 7.15. Na system zarządzania bezpieczeństwem informacji (w tym danych osobowych) składają się polityki i procedury dotyczące w szczególności:

- a) bezpieczeństwa danych osobowych;
- b) bezpieczeństwa informacji;
- c) bezpieczeństwa fizycznego;
- d) stosowania zabezpieczeń kryptograficznych;
- e) zasad zabezpieczenia komputerów osobistych;
- f) zasad wykorzystania sprzętu komputerowego poza miejscem pracy;
- g) zapewnienia ciągłości działania;
- h) wykonywania kopii zapasowych.

7.16. Pracownicy Proget:

- a) przechodzą cykliczne szkolenia dotyczące ochrony danych osobowych oraz bezpieczeństwa informacji;
- b) zostali upoważnieni do przetwarzania danych osobowych;
- c) zobowiązali się do zachowania w poufności informacji z którymi się stykają;
- d) są świadomi odpowiedzialności za naruszenie zobowiązania do zachowania poufności.

7.17. Procesor (Proget) oświadcza, że nie przekazuje danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej znajdującej się poza Europejskim Obszarem Gospodarczym („EOG”). Przekazanie danych poza EOG jest możliwe jedynie w przypadku klientów spoza Unii Europejskiej (na wnioski).

7.18. W miarę możliwości Procesor pomaga Administratorowi Danych Osobowych w niezbędnym zakresie wywiązywać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą oraz wywiązywania się z obowiązków określonych w art. 32-36 GDPR.

7.19. Procesor zobowiązany jest niezwłocznie zawiadamiać Administratora Danych Osobowych o:

- a) każdym stwierdzeniu naruszeniu ochrony danych osobowych (np. fackie nieupoważnionego dostępu do danych osobowych), o ile to możliwe, w terminie do 24 godzin od zdarzenia;
- b) każdym prawnie umocowanym żądaniu udostępnienia danych osobowych właściwemu organowi państwa, chyba, że zakaz zawiadomienia wynika z przepisów prawa, a szczególności przepisów postępowania karnego, gdy zakaz ma na celu zapewnienia poufności wszczętego dochodzenia;
- c) każdym żądaniu otrzymanym od osoby, której dane przetwarza, przy czym Procesor nie ma prawa odpowiedzi na to żądanie.

7.20. Administrator Danych Osobowych ma prawo do kontroli sposobu realizacji niniejszych Warunków korzystania z licencji poprzez przeprowadzenie zapowiedzianych i uzgodnionych terminowo, wspólnie z Procesorem doraźnych kontroli dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz żądania składania pisemnych wyjaśnień.

7.21. Ustalony termin kontroli nie może przekroczyć 14 dni roboczych od daty proponowanej przez Administratora Danych Osobowych.

- 7.22. Przeprowadzenie kontroli, o której mowa w sekcji 20, potwierdzane jest przez przedstawiciela Procesora protokołem z czynności, który podpisują przedstawiciele obu stron.
- 7.23. Procesor zobowiązuje się dostosować do zaleceń pokontrolnych mających na celu usunięcie uchybień w przetwarzaniu danych osobowych w terminie 7 dni od daty ich stwierdzenia.
- 7.24. Administrator danych osobowych ma prawo zażądać od Procesora niezwłocznej, merytorycznej odpowiedzi na każde pytanie dotyczące przetwarzania powierzonych, na podstawie niniejszych Warunków korzystania z licencji, danych osobowych.
- 7.25. Procesor podpowierza przetwarzanie danych osobowych następującym podmiotom:
- a) Amazon Web Services w zakresie utrzymania serwerów wirtualnych na których jest instalowane oprogramowanie – o ile takie rozwiązanie zostanie wybrane. Nie ma zastosowania w przypadku instalacji oprogramowania w infrastrukturze udostępnionej przez Nabywcę;
 - b) Microsoft w zakresie utrzymania serwerów wirtualnych na których jest instalowane oprogramowanie – o ile takie rozwiązanie zostanie wybrane. Nie ma zastosowania w przypadku instalacji oprogramowania w infrastrukturze udostępnionej przez Nabywcę;
 - c) Microsoft w zakresie komunikacji z Nabywcą (jego przedstawicielami) poprzez usługi: poczty elektronicznej, udostępniania zasobów, telekonferencji, czy też wsparcia technicznego;
 - d) Zoho Corporation w zakresie zapewniania wsparcia technicznego, prowadzenia sprzedaży, rozliczania należności oraz weryfikacji świadczonych usług;
 - e) Atlassian w zakresie zapewniania wsparcia technicznego i procesu wytwórczego;
 - f) Google Firebase w zakresie zapewniania gromadzenia błędów krytycznych aplikacji;
 - g) Google Analytics w zakresie obsługi gromadzenia statystyk Systemu Proget, danych o użyciu i wykorzystaniu Systemu Proget;
 - h) TeamViewer w zakresie zapewnienia wsparcia technicznego (sesja zdalna).
- 7.26. Procesor może powierzyć realizację usługi objęte niniejszym dokumentem innym podwykonawcom pod warunkiem poinformowania o tym fakcie Administratora Danych Osobowych z wykorzystaniem przyjętych kanałów komunikacji (np. listownie, mailowo, SMS). Brak sprzeciwu ze strony Administratora Danych Osobowych co do faktu dalszego powierzenia przetwarzania danych osobowych w terminie do 14 dni jest równoznaczny ze zgodą na takie działania ze strony Procesora.
- 7.27. Procesor ponosi pełną odpowiedzialność względem Administratora Danych Osobowych za działania swoich podwykonawców – podmiotów którym podpowierzono przetwarzanie danych osobowych.
- 7.28. Podmiot, któremu Procesor powierza dalsze przetwarzanie danych osobowych winien te same wymogi, spełniać te same gwarancje i obowiązki jakie zostały nałożone na Podmiot Przetwarzający w niniejszych Warunkach korzystania z licencji.
- 7.29. Rozwiązanie niniejszych Warunków korzystania z licencji następuje po zakończeniu okresu korzystania z Oprogramowania.
- 7.30. Administratora Danych Osobowych ma prawo rozwiązać niniejsze Warunki korzystania z licencji ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli Procesor:
- a) wykorzystał dane osobowe w sposób niezgodny z niniejszym dokumentem;

- b) powierzył przetwarzanie danych osobowych podwykonawcom bez zgody Administratora danych osobowych;
 - c) nie zaprzestał niewłaściwego przetwarzania danych osobowych;
 - d) pomimo zobowiązania go do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli nie usunął ich w wyznaczonym terminie.
- 7.31. W terminie do 3 miesięcy od daty zakończenia komercyjnego wykorzystania Oprogramowania, Procesor zobowiązuje się usunąć z Systemu Proget wszelkie dane osobowe oraz wszelkie ich kopie. Z powyższego obowiązku Procesor jest zwolniony jedynie w przypadku, gdy Prawo Unii lub prawo Rzeczypospolitej Polskiej pozwala lub nakazuje mu dalsze przechowywanie tych danych osobowych.
- a) Administrator Danych Osobowych może wystąpić do Procesora o wcześniejsze usunięcie danych osobowych z Systemu Proget. Żądanie takie zostanie zrealizowane w możliwie szybkim terminie z uwzględnieniem możliwości organizacyjnych Proget;
 - b) o fakcie usunięcia danych osobowych z Systemu Proget Administrator Danych Osobowych jest informowany przyjętymi do tej pory kanałami komunikacji (np. listownie, mailowo, SMS).
- 7.32. Procesor zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Administratora Danych Osobowych o jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzanych w imieniu Administratora Danych Osobowych danych osobowych, a określonych w umowie powierzenia danych osobowych. O jakiegokolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym przetwarzania tych danych, skierowanych do Procesora, a także o wszelkich planowanych, o ile są wiadome, lub realizowanych kontrolach i inspekcjach dotyczących przetwarzania danych osobowych. Z powyższego obowiązku Procesor jest zwolniony jedynie w przypadku gdy Prawo Unii lub prawo Rzeczypospolitej Polskiej zabrania informowania Administratora Danych Osobowych o prowadzonym postępowaniu.
- 7.33. Postanowienia punktu 7 (umowy powierzenia danych osobowych) nie mają zastosowania w przypadku zawarcia oddzielnej umowy powierzenia danych osobowych.

8. WSPARCIE TECHNICZNE

- 8.1. Nabywca Oprogramowania posiadający Licencję i Wsparcie Techniczne, posiada prawo do korzystania z pomocy technicznej.
- 8.2. Wsparcie techniczne świadczone jest drogą elektroniczną.
- 8.3. Użytkownik systemu korzystający ze Wsparcia technicznego zgłasza Błąd na adres: help@proget.pl.
- 8.4. Zgłoszenie Błędu powoduje wygenerowanie tzw. Ticketu w systemie pomocy technicznej Proget.
- 8.5. Do Ticketu zostanie przypisany kolejny numer, który będzie używany do identyfikacji zgłaszanego Błędu.
- 8.6. Wsparcie techniczne jest świadczone od poniedziałku do piątku w dni robocze, w godzinach 7.00 – 17.00 (CET) z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
- 8.7. Błędy zgłaszane przez Użytkowników rozwiązywane są zgodnie z kolejnością ich otrzymania oraz nadanym priorytetem.
- 8.8. Wyróżnia się trzy kategorie Błędów:

- a) Wysoki – Błąd powodujący zatrzymanie lub poważne zakłócenie pracy Oprogramowania. W szczególności polegające na niemożności realizacji jednej z funkcji Oprogramowania, mające wpływ na kluczowe procesy biznesowe;
- b) Średni – Błąd powodujący zakłócenie pracy Oprogramowania. W szczególności polegające na niemożności realizacji jednej z funkcji Oprogramowania, mające wpływ na kluczowe procesy biznesowe;
- c) Niski – Błąd niemający wpływu na działanie Oprogramowania. Nie ogranicza realizacji funkcji Oprogramowania. Nie ma wpływu na kluczowe procesy biznesowe.

8.9. Standardowe czasy reakcji na zgłoszone i skategoryzowane Błędy:

Błąd	Czas reakcji
Wysoki	4 godzin
Średni	8 godzin
Niski	12 godzin

8.10. Czas reakcji określa jedynie typowy czas reakcji Proget na zgłoszony i skategoryzowany Błąd.

8.11. Proget zastrzega sobie możliwość zmiany kategorii Błędu po uprzednim poinformowaniu Użytkownika.

9. WYŁĄCZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI

9.1. W żadnym wypadku Proget nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek bezpośrednie, pośrednie, przypadkowe, szczególne lub wtórne szkody lub obrażenia ciała, zakłócenia działalności przedsiębiorstwa, utratę danych handlowych, w tym utratę zysków, przychodów lub przewidywanych korzyści wynikających z uszkodzenia, wad Oprogramowania lub niezgodności z wykorzystaniem Oprogramowania, czy Dokumentacji. Całkowita odpowiedzialność Proget wynikająca z obowiązujących warunków Licencji za wszelkie straty, roszczenia, szkody lub koszty, nie przekroczy całkowitych kwot zapłaconych przez Nabywcę na rzecz Proget z tytułu sprzedaży Oprogramowania.

9.2. Proget, w szczególności, nie ponosi odpowiedzialności za Błędy spowodowane:

- a) niewłaściwą eksploatacją Oprogramowania lub naprawieniem Oprogramowania przez osoby nieuprawnione;
- b) niewłaściwą obsługą lub nieprzestrzeganiem zasad eksploatacji;
- c) wykorzystaniem Oprogramowania niezgodnie z przeznaczeniem;
- d) wykorzystaniem Oprogramowanie niezgodnie z Dokumentacją;
- e) zmianami w konfiguracji lub bazie danych Oprogramowania bez wiedzy i zgody Proget lub przeprowadzenie zmiany niezgodnie z dyspozycjami Proget;
- f) dokonywaniem napraw, modyfikacji lub innego działania wykraczającego poza warunki Licencji przez Użytkownika Systemu lub osoby trzecie, bez zgody Proget;
- g) niezastosowaniem się Użytkownika do zaleceń przekazanych przez inżynierów Proget;
- h) Błędami w Oprogramowaniu powstałymi w wyniku Siły Wyższej;

- i) Błędami w Oprogramowaniu powstałymi w wyniku błędów lub zmian w aplikacjach firm trzecich, w systemach firm trzecich, w licencjach firm trzecich lub w innych wykorzystywanych lub zintegrowanych usługach firm trzecich;
 - j) zmianami na Urządzeniach wynikającymi ze zmian lub aktualizacji systemu operacyjnego lub nakładek producenta Urządzenia;
 - k) uszkodzeń mechanicznych Serwera lub Urządzeń;
 - l) Błędami wynikającymi z infrastruktury Nabywcy lub osób trzecich.
- 9.3. Zastrzeżenia określone w niniejszym punkcie mają zastosowanie bez względu na przyczynę powstania szkody oraz bez względu na to, czy ewentualne roszczenie zostało zgłoszone na podstawie umowy, przepisów prawnych dotyczących czynów niedozwolonych, przepisów dotyczących zaniedbań, czy na jakiegokolwiek innej podstawie, jak również bez względu na to, czy zostało ono zgłoszone w związku z użyciem, bądź niemożnością użycia Oprogramowania.

10. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 10.1. Strony zgodnie postanawiają, że prawem właściwym dla praw i obowiązków Stron wynikających z realizacji niniejszych Warunków korzystania z licencji jest prawo polskie.
- 10.2. Proget jako producent Oprogramowania zastrzega sobie prawo do zmian Warunków korzystania z Licencji Systemu Proget w trakcie trwania Licencji.
- 10.3. Proget poinformuje Nabywcę każdorazowo o zmianach warunków Licencji.
- 10.4. Wszelkie spory, które wynikną w związku z realizacją niniejszych Warunków korzystania z licencji będą rozstrzygane w pierwszej kolejności na drodze negocjacji. W przypadku braku osiągnięcia porozumienia pomiędzy Stronami, sądem właściwym do rozstrzygnięcia sporów wynikłych z niniejszych Warunków korzystania z licencji, będzie każdorazowo sąd właściwy ze względu na siedzibę Proget.
- 10.5. Nabywca może przenieść ogół praw i obowiązków wynikających z niniejszego dokumentu wyłącznie za uprzednią zgodą wyrażoną przez Proget w formie pisemnej.